

Clinic Management System (CMS)

نظام إدارة العيادات

User Guide & Operating Instructions

دليل المستخدم وتعليمات التشغيل

A complete guide for Clinic Administrators, Receptionists, and Medical Staff
دليل شامل لمندراء العيادات، موظفي الاستقبال، والطاقم الطبي

System Introduction | مقدمة النظام

النظام رقمي بالكامل لتسريع عمليات العيادة / CMS digitizes records and scheduling to speed up clinic operations

What is CMS:

A digital platform to streamline clinic operations.

Main Users:

- Super Admin
- Clinic Admin
- Receptionist
- Doctor & Accountant

Key Benefits:

- Faster appointment management
- Digital patient records & payment tracking
- Doctor scheduling & comprehensive reporting

ماهية النظام:

منصة رقمية لتسهيل عمليات العيادة

المستخدمون الأساسيون

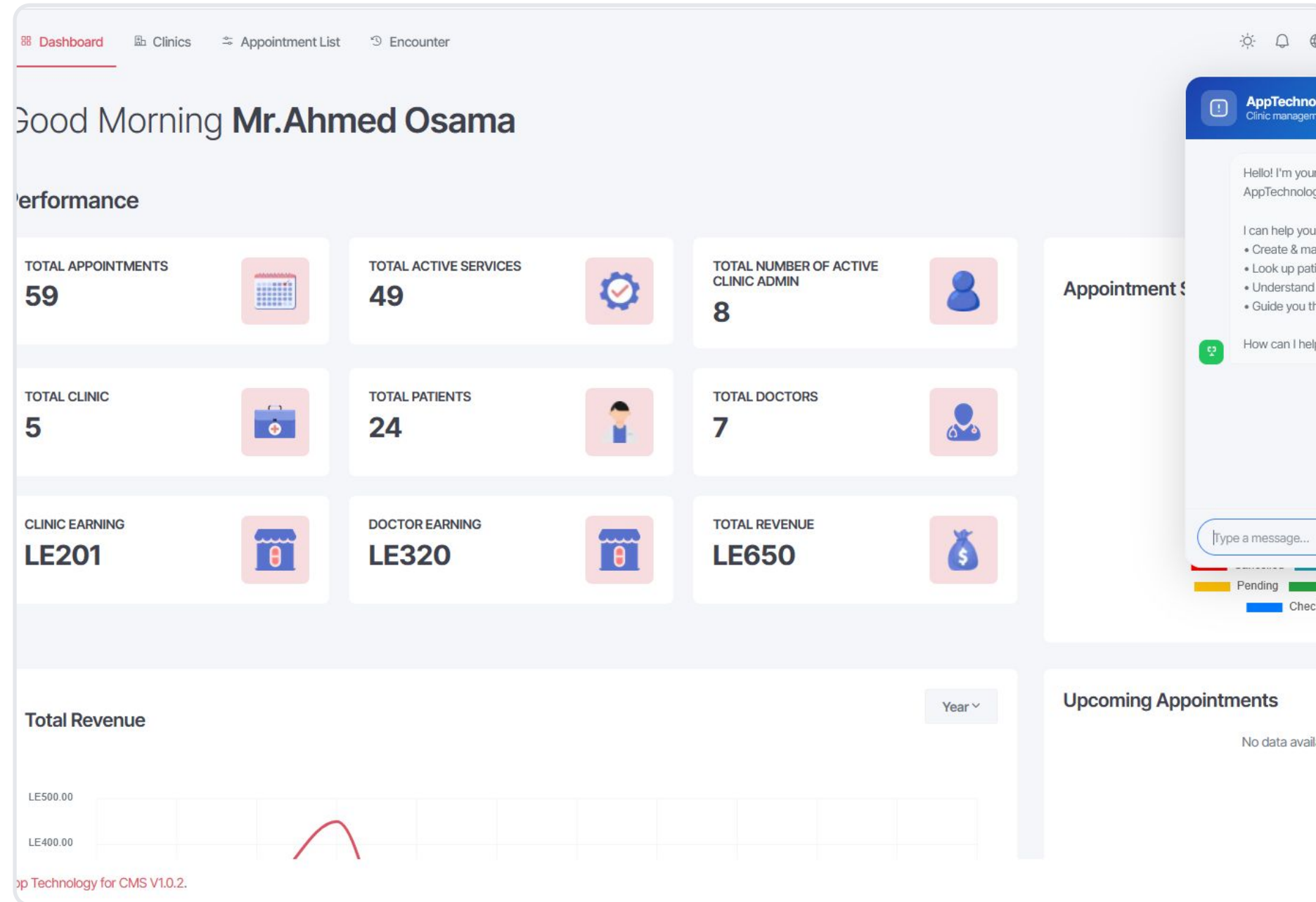
- مدير عام
- مدير عيادة
- موظف استقبال
- طبيب ومحاسب

الفوائد الرئيسية

- إدارة أسرع للمواعيد
- سجلات رقمية للمرضى وتتبع المدفوعات
- جدولة الأطباء وتقارير شاملة

Dashboard Overview | نظرة عامة على لوحة التحكم

The dashboard provides a real-time overview of clinic activities / توفر لوحة التحكم نظرة عامة فورية لجميع أنشطة العيادة



Dashboard Highlights

- Registered Clinic Admins
- Payment History & Revenue
- Appointment Summary
- Quick Navigation & System Status

أبرز عناصر لوحة التحكم

- مدراء العيادات المسجلين
- سجل المدفوعات والإيرادات
- ملخص المواعيد القادمة والسابقة
- التنقل السريع وحالة النظام

Main Navigation Menu | خريطة التنقل الرئيسية

تتقل بسهولة بين العيادات، المواعيد، المرضى، والتقارير / Navigate easily to clinics, appointments, patients, and reports

Main Modules

- **Dashboard:**Real-time clinic insights
- **Clinics:**Manage multiple clinic locations
- **Appointment List:**Track scheduled patient visits
- **Encounter:**Record medical consultation details
- **Patients:**Centralized patient health records
- **Doctors:**Manage medical staff and schedules
- **Services:**Define procedures and pricing
- **Payments:**Track invoices and transactions
- **Reports:**Export data for performance analysis
- **Settings:**Configure system preferences

الوحدات الأساسية

- **لوحة التحكم:**رؤى فورية للعيادة
- **العيادات:**إدارة مواقع عيادات متعددة
- **قائمة المواعيد:**تتبع زيارات المرضى المجدولة
- **تسجيل تفاصيل الاستشارات الطبية: (Encounter) الزيارات**
- **المرضى:**سجلات صحية مركزية للمرضى
- **الأطباء:**إدارة الطاقم الطبي وجدولهم
- **الخدمات:**تعريف الإجراءات الطبية وأسعارها
- **المدفوعات:**تتبع الفواتير والمعاملات
- **التقارير:**تصدير البيانات لتحليل الأداء
- **الإعدادات:**تكوين تفضيلات النظام

Register Clinic Admin | تسجيل مدراء العيادات

Manage and verify clinic administrators efficiently / إدارة وتوثيق مدراء العيادات بكفاءة

Verified

Verified

Verified

Verified

Payment History

Patient	Date Time	Clinic	Service
testuser test	2026-04-20 At 12:45 PM	HeartCare & OrthoCare Center	Echocardiography
Hassan elsayed	2026-04-21 At 12:30 PM	HeartCare & OrthoCare Center	Echocardiography
Robert Martin	2026-04-22 At 12:30 PM	HeartCare & OrthoCare Center	Echocardiography
hassan osama	2026-04-14 At 10:15 AM	HeartCare & OrthoCare Center	Echocardiography

Admin Management Features

- View registered clinic admins
- Check verification status (Verified/Pending)
- Track registration dates
- Activate or deactivate user access

مميزات إدارة المدراء

- عرض مدراء العيادات المسجلين في النظام
 - التحقق من حالة التوثيق (موثق/معلق)
 - تتبع تواريخ التسجيل لكل مدير
- تفعيل أو تعطيل صلاحيات وصول المستخدمين

Appointment List | قائمة المواعيد

تتبع حالة المواعيد والمدفوعات والإجراءات في شاشة واحدة / Track appointment status, payments, and actions in one view

ClinicsAppointment ListEncounter

ApplyExport

AllSearch...Advance Filter

Patient	Date & Time	Service	Price	Doctor	Status	Payment Status
 testuser test testuser@test.com	--	Comprehensive Eye Examinations	LE22	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Confirmed	Failed
 testuser test testuser@test.com	2026-04-20 12:45 PM	Echocardiography	LE150	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Confirmed Pending	Pending
 Hassan elsayed hassanelsayed@test.com	2026-04-21 12:30 PM	Echocardiography	LE150	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Confirmed Check In	Pending
 Robert Martin robert@gmail.com	2026-04-22 12:30 PM	Echocardiography	LE150	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Cancelled	Pending
 hassan osama hassan@tset.com	2026-04-14 10:15 AM	Echocardiography	LE150	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Check In	Pending
 Ahmed Test ahmed@test.com	2026-04-07 2:00 PM	Echocardiography	LE150	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Check In	Pending
 Ahmed hassan aosama1990@test.com	2026-04-28 10:00 AM	Cardiac Consultation	LE150	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Confirmed	Pending
 Test User testuser99@test.com	2026-04-14 2:00 PM	Cardiac Consultation	LE150	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Completed	Paid
 John Doe john@gmail.com	2026-04-14 12:45 PM	Cardiac Consultation	LE150	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Check In	Pending
 Test Patient test_patient_abc@example.com	--	Comprehensive Eye Examinations	LE0	 Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	Completed	Failed

Key Columns & Actions

- Columns:**Appointment ID, Patient, Date & Time, Service, Price, Doctor, Appointment Status, Payment Status
- Quick Actions:**View, Edit, Delete
- Tools:**Export to file, Advance Filter, Search

الأعمدة والإجراءات الرئيسية

- الأعمدة:**رقم الموعد، المريض، التاريخ والوقت، الخدمة، السعر، الطبيب، حالة الموعد، حالة الدفع
- إجراءات سريعة:**عرض، تعديل، حذف
- أدوات إضافية:**تصدير لملف، تصفية متقدمة، بحث

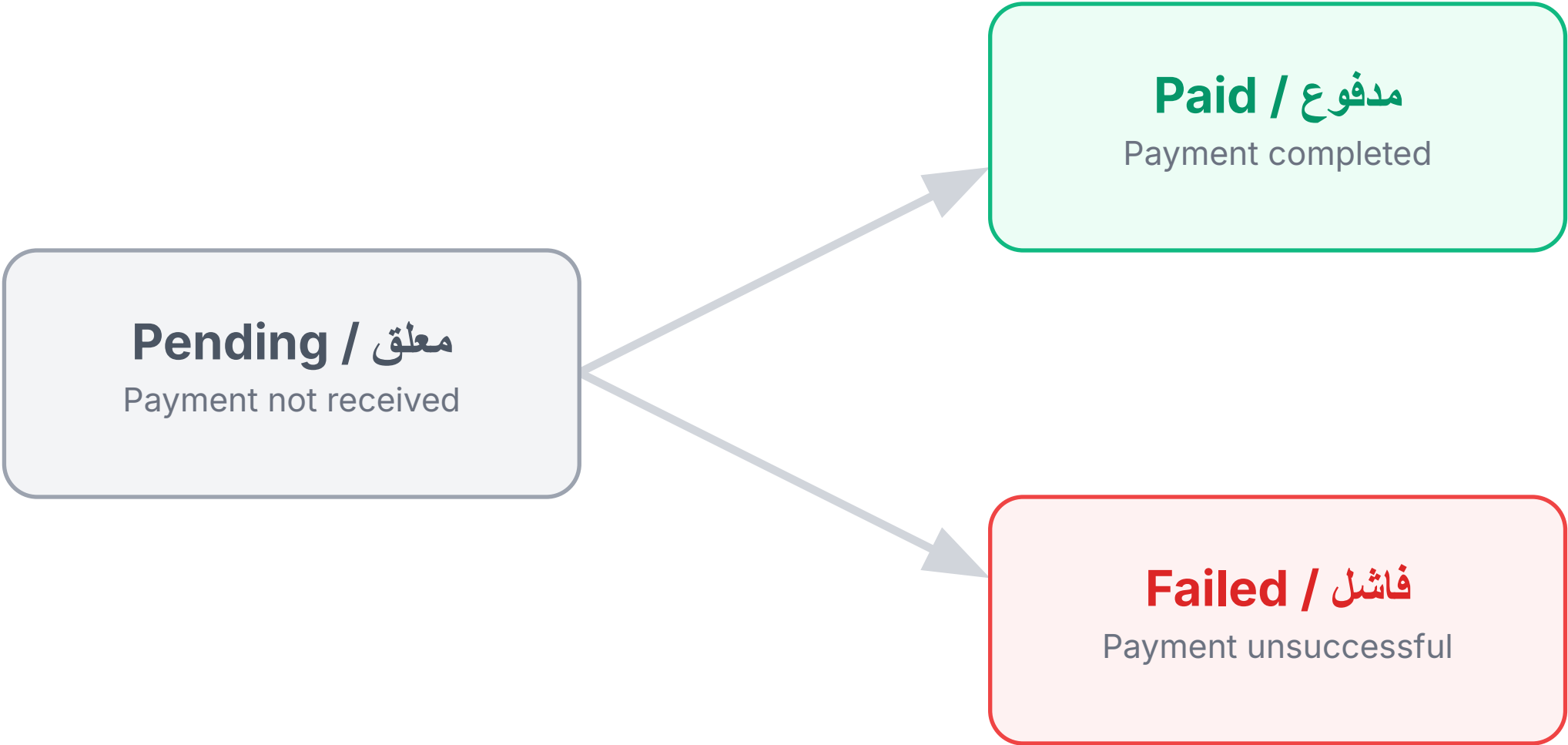
Appointment Status Lifecycle | دورة حياة المواعيد

Appointments flow from creation to completion logically / تتدفق المواعيد منطقياً من الإنشاء إلى الانتهاء



Payment Status | حالة الدفع

Track financial transactions clearly to avoid missing payments / تتبّع المعاملات المالية بوضوح لتجنب المدفوعات المفقودة



Best Practice:
Update payment status immediately upon receiving cash, or wait for automatic online sync.

نصيحة:
قم بتحديث حالة الدفع فوراً عند الاستلام النقدي.

Creating New Appointment | حجز موعد جديد

Book appointments accurately by filling patient and service details / حجز المواعيد بدقة من خلال تعبئة تفاصيل المريض والخدمة

Appointment

Select Patient *

Lisa Lucas

Lisa Lucas

Patient Since March 2026

Phone: +91 3652417895

Email: lisa@gmail.com

Booking For

Select Clinic *

Select Clinic

Select Doctor *

Select Doctor

Select Service *

Select Service

Appointment Date *

Appointment Date

Available Slot *

No available slots found

Add Medical Report

Browse...

No files selected.

Medical History

Enter Medical History

Service Price:LE0.00

Tax^LE0.00

Total Amount:LE0.00

Close

Save

Required Fields

- **Patient:**Search or create new
- **Clinic & Doctor:**Select assigned location and medical staff
- **Service:**Choose the procedure
- **Date & Slot:**Pick available time
- **Medical Report:**Upload pre-visit documents

Financial & Finalization

- Review Service Price and Tax calculation automatically.
- Click**Save**to confirm.

الحقول المطلوبة

- **المريض:**بحث عن مسجل أو إنشاء جديد
- **العيادة والطبيب:**تحديد الموقع والطبيب
- **الخدمة:**اختيار الإجراء الطبي
- **التاريخ والفترة:**اختيار الوقت المتاح
- **التقرير الطبي:**رفع المستندات المسبقة

المالية والحفظ

- مراجعة السعر والضريبة آلياً
- لتأكيد الموعد**(Save)** انقر على**حفظ**

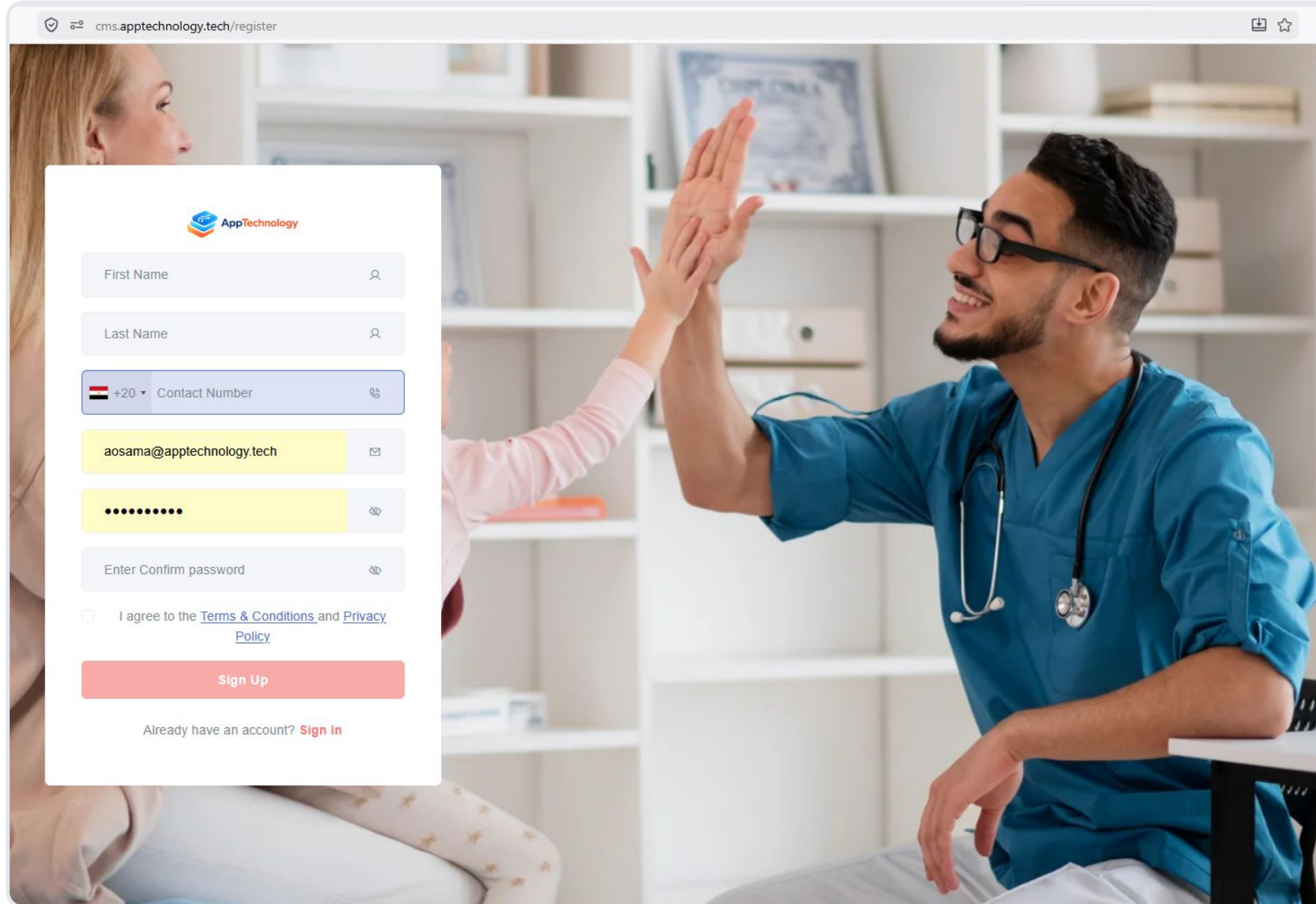
Booking Workflow | مسار عملية الحجز

Follow the structured 8-step workflow for successful bookings / اتبع مسار الحجز المنظم المكون من 8 خطوات لضمان النجاح



Patient Management | إدارة المرضى

الحفاظ على سجلات رقمية شاملة لكل مريض / Maintain comprehensive digital records for every patient



cms.apptechology.tech/register

AppTechnology

First Name

Last Name

+20 Contact Number

aosama@apptechology.tech

.....

Enter Confirm password

☐ I agree to the [Terms & Conditions](#) and [Privacy Policy](#)

Sign Up

Already have an account? [Sign In](#)

Patient Record Components

- Personal information & Contact details
- Medical history logs
- Uploaded medical reports
- Previous appointments & Payment history

مكونات سجل المريض

- المعلومات الشخصية وبيانات الاتصال
 - سجلات التاريخ الطبي للمريض
- التقارير الطبية والمستندات المرفوعة
- المواعيد السابقة وسجل المدفوعات

Doctor Management | إدارة الأطباء

Manage doctor schedules and specialties efficiently / إدارة جداول وتخصصات الأطباء بفاعلية

Appointment List

Encounter

Export

	Contact Number	Gender	Clinic	Verification Status	Status
testdemo test test99@test.com	+91966546665047	Male	1	Verified	
Test Doc testdoc99@test.com	0500000001		0	Verified	
Ahmed Albagdady aAlbagdady@unitedsadeem.sa	+201010348717	Male	1	Verified	
Felix Harris doctor@kivicare.com	+91 4578952512	Male	2	Verified	
Jorge Perez jorge@gmail.com	+91 7485961589	Male	1	Verified	
Erica Mendiz erica@gmail.com	+91 4578965541	Female	2	Verified	
Parsa Evana parsa@gmail.com	+91 5674567152	Female	1	Verified	
Daniel Williams daniel@gmail.com	+91 2563987415	Male	1	Verified	

wing 1 to 8 of 8 entries

Doctor Profile Elements

- Name and contact info
- Primary Specialty
- Assigned Clinic location
- Working hours & Available slots
- Assigned patient appointments

عناصر ملف الطبيب

- الاسم ومعلومات الاتصال
- التخصص الطبي الرئيسي
- موقع العيادة المعين لها الطبيب
- ساعات العمل والفترات الزمنية المتاحة
- مواعيد المرضى المسندة للطبيب

Service Management | إدارة الخدمات

Define clinic services with clear pricing and duration / تحديد خدمات العيادة بأسعار ومدد زمنية واضحة

CATEGORY

Discover Our Premier Specialties

View All



Cardiology



Electrophysiology



Heart Monitoring



Coronary Angiography



Genetic Cardiology Services

SERVICES

Our Popular Service

View All

Cardiology



Cardiac Consultation

LE100

⌚ Duration: 30m

Book Now

Cardiology



Echocardiography

LE100

⌚ Duration: 1h

Book Now

Cardiology



Angioplasty

LE100

⌚ Duration: 30m

Book Now

Electrophysiology



Electrophysiology Study (EPS)

LE100

⌚ Duration: 30m

Book Now

Service Attributes

- Service Name & Description
- Department
- Price & Duration

Examples: Echocardiography, Cardiac Consultation, Eye Examination.

خصائص الخدمة الطبية

- اسم الخدمة ووصفها
- القسم الطبي
- السعر والمدة الزمنية

أمثلة: تخطيط صدى القلب، استشارة قلبية، فحص العيون

Clinic Management System (CMS) – User Guide & Instructions

Payment Management | إدارة المدفوعات

Process cash, card, and online payments securely / معالجة الدفع النقدي والبطاقات والمدفوعات الإلكترونية بأمان



Payment Methods / طرق الدفع

- **Cash / نقدي**: Processed at the reception desk.
- **Card / بطاقة**: POS terminal integration.
- **Online / إلكتروني**: Automated gateway sync.



Core Functions / الوظائف الأساسية

- **تسجيل الدفع**: Record the patient's payment accurately in the system.
- **تحديث الحالة**: Update payment status from Pending to Paid.
- **إصدار الإيصالات**: Generate and print a professional receipt.
- **سجل المدفوعات**: Access comprehensive payment history.

البحث والتصفية المتقدمة | Search & Filters

استخدم التصفية المتقدمة لتحديد بيانات المرضى بسرعة / Use advanced filters to quickly locate patient and appointment data



Search Parameters

- **Patient Name:**Quickly pull up records
- **Doctor & Clinic:**Filter by medical staff or location
- **Appointment ID:**Exact match for specific visits
- **Date Range:**Filter by day, week, or month
- **Payment Status:**Identify unpaid appointments

Tip: Advanced Filters dramatically improve front-desk efficiency during peak hours.



معايير البحث والتصفية

- **اسم المريض:**للوصول السريع للملفات
- **الطبيب والعيادة:**التصفية حسب الطاقم أو الموقع
- **رقم الموعد:**بحث دقيق لزيارة محددة
- **نطاق التاريخ:**التصفية باليوم، الأسبوع أو الشهر
- **حالة الدفع:**حصر المواعيد غير المدفوعة

نصيحة: الفلاتر المتقدمة تحسن كفاءة الاستقبال بشكل كبير خلال أوقات الذروة.

التقارير وتصدير البيانات | Reports & Data Export

تصدير التقارير التشغيلية والمالية لمراقبة أداء العيادة / Export operational and financial reports to monitor clinic performance

Export

Export Data

Date

2026-05-04 to 2026-08-04

Select File Type

XLSX

XLS

ODS

CSV

PDF

HTML

Select Columns

☒ Name

☒ Contact Number

☒ Email

☒ Gender

☒ Clinic

☒ Verification status

☒ Status

Cancel

Download

Clinic

Verification Status

1

Verified

0

Verified

1

Verified

2

Verified

1

Verified

2

Verified

1

Verified

1

Verified

8 of 8 entries

Available Reports & Formats

- **Reports:**Appointment, Revenue, Patient, Doctor Performance, Payment Report.
- **Formats:**Export to CSV, XLSX, PDF, HTML.
- **Select Columns:**Customize which data fields to include before exporting.

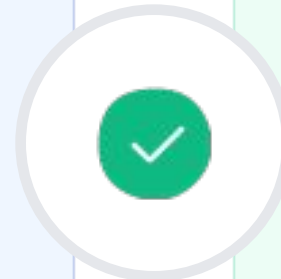
التقارير المتاحة والصيغ

- **أنواع التقارير:**تقارير المواعيد، الإيرادات، المرضى، أداء الأطباء، والمدفوعات.
- **الصيغ المدعومة:**تصدير بصيغ CSV, XLSX, PDF, HTML.
- **تحديد الأعمدة:**تخصيص حقول البيانات المطلوبة قبل بدء التصدير.

Best Practices | أفضل الممارسات التشغيلية

تطبيق أفضل الممارسات لتقليل الأخطاء التشغيلية / Adopt standard best practices to minimize operational errors

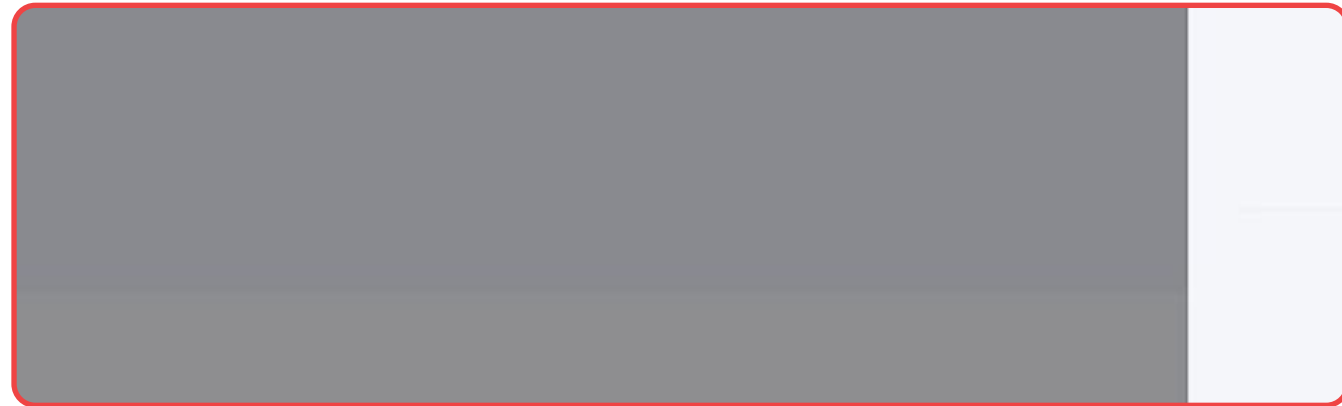
- **Verify patient information:** Always double-check IDs before booking.
- **Confirm appointments:** Ensure patients confirm before the visit date.
- **Update payment status immediately:** Avoid accounting discrepancies.
- **Upload medical reports early:** Helps doctors prepare.
- **Keep patient records updated:** Ensure contact details are current.
- **Review dashboard daily:** Monitor clinic operations consistently.



- **التحقق من بيانات المريض:** راجع الهويات قبل تأكيد الحجز.
- **تأكيد المواعيد:** تأكد من المرضى قبل موعد الزيارة بوقت كافٍ.
- **تحديث حالة الدفع فوراً:** لتجنب التباين في الحسابات.
- **رفع التقارير الطبية مبكراً:** لمساعدة الأطباء في التحضير للزيارة.
- **تحديث سجلات المرضى:** تأكد من صحة أرقام التواصل دائماً.
- **مراجعة لوحة التحكم يومياً:** لمراقبة أداء العيادة باستمرار.

Troubleshooting | حل المشكلات الشائعة

Resolve common system issues immediately using quick solutions / حل مشاكل النظام الشائعة فوراً باستخدام الحلول السريعة



If you encounter a **Server Error** (as shown above):

Check your internet connection first, wait a few seconds, and refresh the page. If the issue persists, contact IT support.

Issue: Appointment not showing / لا يظهر الموعد

Solution: Refresh page or verify active filters. / تحديث الصفحة أو التحقق من الفلاتر

Issue: No available slots / لا توجد فترات متاحة

Solution: Check the doctor's assigned schedule and leaves. / تحقق من جدول الطبيب والإجازات

Issue: Payment status incorrect / حالة الدفع غير صحيحة

Solution: Update payment status manually in the Encounter tab. / تحديث الدفع يدوياً

Issue: Cannot save appointment / لا يمكن حفظ الموعد

Solution: Verify all required fields (*) are completely filled. / تحقق من كافة الحقول المطلوبة

User Workflow Summary | ملخص مسار المستخدم الشامل

The complete cycle connects patient entry to final reporting / الدورة الكاملة تربط دخول المريض بالتقارير النهائية





Thank You

شكراً لك

Thank you for using the Clinic Management System

Questions & Support
الأسئلة والدعم الفني