



AppTechnology LMS V2

Standard Operating Procedures & Platform User Manual

إجراءات التشغيل القياسية ودليل المستخدم للمنصة AppTechnology V2. نظام إدارة اللوجستيات

Instantly track parcels and access core services via the public portal

01 | Public Web Portal

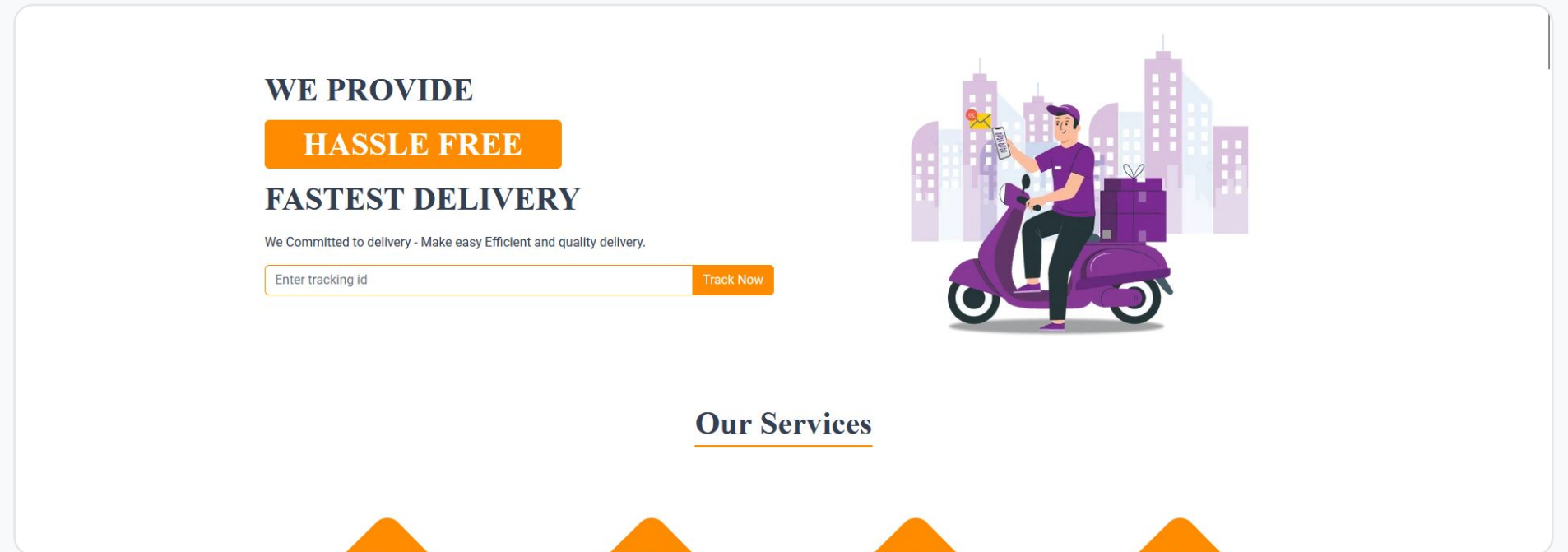
Customers can instantly track parcels directly via their tracking ID on the homepage without logging in.

The portal also details core services including E-Commerce Delivery, Pick & Drop, Packaging, and Warehousing. Contact inquiries are directly connected to support teams.

البوابة العامة للويب | 01

يمكن للعملاء تتبع الطرود فوراً ومباشرة عبر معرف التتبع الخاص بهم على الصفحة الرئيسية دون تسجيل الدخول.

توضح البوابة أيضاً الخدمات الأساسية بما في ذلك توصيل التجارة الإلكترونية، التغليف، والتخزين. ترتبط استفسارات الاتصال مباشرة بفرق الدعم.



Enter tracking id	Track Now
Parcel Tracking No: #	

Merchants can seamlessly onboard with secure credentials

02 | Merchant Onboarding

The merchant registration process requires basic business details, a phone number, a secure password, and primary hub selection.

The system supports multi-language capabilities allowing merchants to switch instantly between English, Arabic, and Hindi during setup.

إعداد حساب التاجر | 02

تتطلب عملية تسجيل التاجر تفاصيل العمل الأساسية ورقم الهاتف وكلمة مرور آمنة واختيار المركز الرئيسي.

يدعم النظام إمكانيات متعددة اللغات مما يسمح للتجار بالتبديل فوراً بين الإنجليزية والعربية والهندية أثناء الإعداد.



Securely authenticate via email or SSO while dynamically toggling languages

03 | Secure Login & SSO

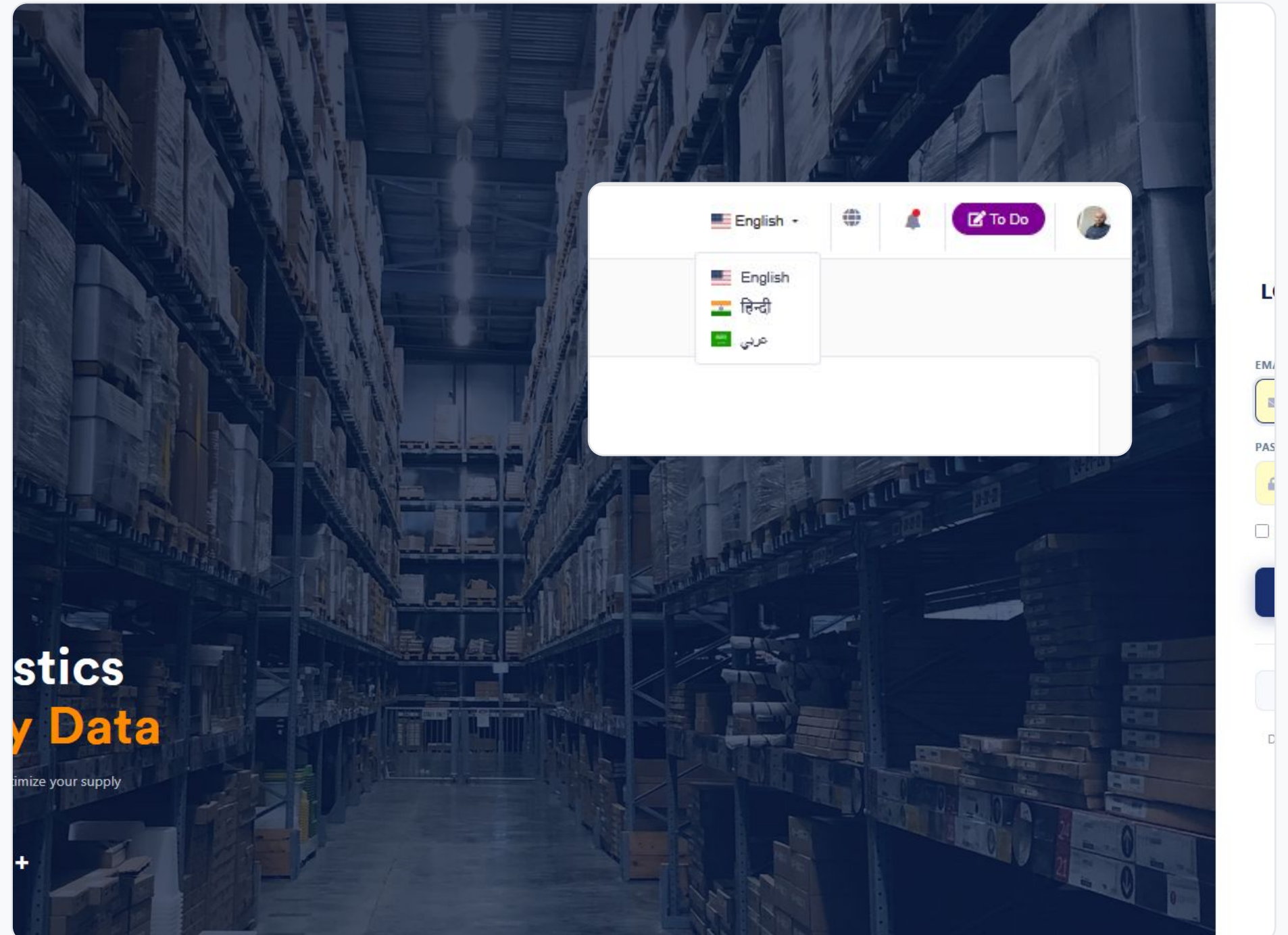
The platform ensures secure access via standard email/password login or Single Sign-On (SSO) options like Google and Facebook.

Users can dynamically switch languages directly from the top navigation bar prior to login.

تسجيل الدخول الآمن والدخول الموحد | 03

تضمن المنصة وصولاً آمناً عبر تسجيل الدخول القياسي أو خيارات مثل جوجل وفيسبوك (SSO).

يمكن للمستخدمين تبديل اللغات ديناميكياً مباشرة من شريط التنقل العلوي قبل تسجيل الدخول.

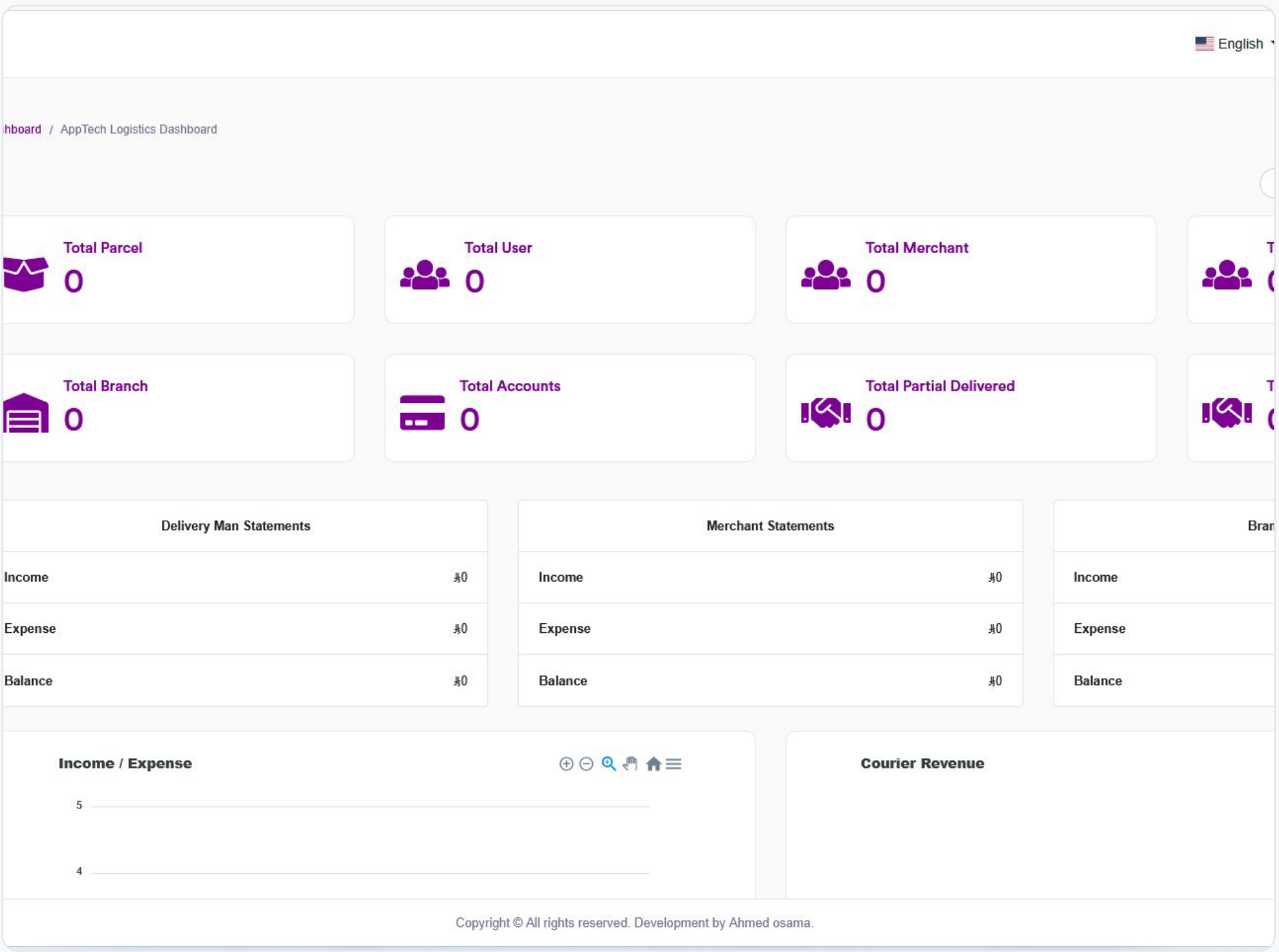


Administrators gain real-time visibility into operations and financials

04 | System Operations & KPIs

The command center dashboard displays real-time KPI counters including total parcels, users, branches, and accounts.

Live financial statements track balances, income, and expenses for delivery men, merchants, and branches at a glance.



04 | عمليات النظام والمؤشرات

في الوقت الفعلي بما (KPI) تعرض لوحة تحكم مركز القيادة عدادات في ذلك إجمالي الطرود والمستخدمين والفروع والحسابات

تتبع البيانات المالية الحية الأرصدة والدخل والمصروفات لمندوبي التوصيل والتجار والفروع بنظرة سريعة

Keep logistics teams aligned with integrated task assignments

05 | Internal Task Assignment

The To-Do management modal allows administrators to quickly create internal tasks.

Each task requires an assigned user, a target completion date, and a detailed description to keep platform teams perfectly aligned.

تعيين المهام الداخلية | 05

تسمح نافذة إدارة المهام للمسؤولين بإنشاء مهام داخلية بسرعة.

تتطلب كل مهمة مستخدماً معيناً وتاريخ إنجاز ووصفاً مفصلاً للحفاظ على التوافق التام لفرق المنصة بشأن الأولويات.

Description

Enter Description

26

Cancel

Efficiently manage courier profiles and payout rates

06 | Staff Profiles & Custom Rates

Manage all delivery staff profiles, including contact details and driving licenses. Admins configure custom financial rates per agent, setting base salaries, delivery charges, pickup charges, and return fees.

Address verification is seamlessly backed by Google Maps integration.

ملفات الموظفين والأسعار المخصصة | 06

إدارة ملفات جميع موظفي التوصيل. يقوم المسؤولون بتهيئة الأسعار المالية المخصصة لكل مندوب، وتحديد الرواتب الأساسية، ورسوم التوصيل والاستلام والإرجاع.

التحقق من العناوين مدعوم بتكامل خرائط جوجل.

Dashboard / Delivery Man / Edit

Edit Delivery Man

Name *

Delivery Man

Email *

deliveryman@wemaxit.com

Return Charge

10.00

Opening Balance

0.00

Salary

7000.00

Current Balance

0.00

Hub *

Mirpur-10

Image

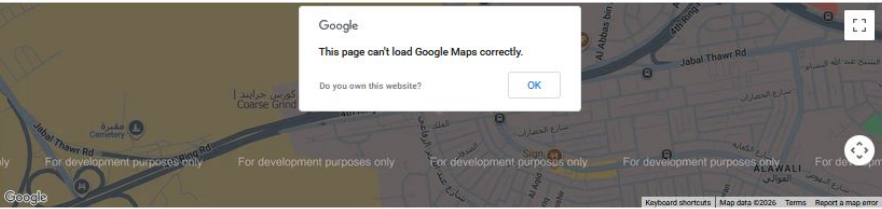
Browse...

No file selected.



Address *

Mirpur-2,Dhaka



Save Change

Cancel

Phone *

01912938004

Delivery Charge

30.00

Pickup Charge

20.00

Password

Enter Password

Status *

Active

Driving license

Browse...

No file selected.



Name

User Name

Email

User Email

Phone

Phone

Clear

Filter

Delivery Man

#

User

Hub

Delivery Charge

Pickup Charge

Return Charge

Current Balance

Opening Balance

Status

Actions

1



Delivery Man
deliveryman@wemaxit.com

Mirpur-10

₳30.00

₳20.00

₳10.00

₳0.00

₳0.00

Active





Showing 1 to 1 of 1 results

Monitor and administer the entire hub network from a single directory

07 | Hub Network & Status Controls

Access a complete directory to monitor all regional hubs and branches.

The interface provides status indicators and action menus for each branch, alongside an interactive "Map Show" feature to visualize the entire logistics network geography.

شبكة المراكز والتحكم في الحالة | 07

الوصول إلى دليل كامل لمراقبة جميع المراكز والفروع الإقليمية.

توفر الواجهة مؤشرات الحالة وقوائم الإجراءات لكل فرع، إلى جانب ميزة "عرض الخريطة" التفاعلية لتصوير جغرافية شبكة اللوجستيات بأكملها.

Phone

Phone

Clear

Address	Status
Dhaka, Bangladesh	Active
Dhaka, Bangladesh	Active
Dhaka, Bangladesh	Active
Dhaka, Bangladesh	Active
Dhaka, Bangladesh	Active
Dhaka, Bangladesh	Active

Automate shipment booking with instant calculation of delivery fees

08 | Automated Shipment Booking

Creating a parcel is highly structured, capturing merchant details, pickup locations, categories, and customer info.

The system simultaneously breaks down financial inputs, automatically generating accurate delivery charges, VAT, COD amounts, and Net Payable figures.

08 | حجز الشحنات الآلي

يُعد إنشاء الطرد عملية منظمة للغاية، حيث يتم النقاط تفاصيل التاجر ومواقع الاستلام والفئات ومعلومات العميل

يقوم النظام في الوقت نفسه بتفصيل المدخلات المالية، وإنشاء رسوم توصيل دقيقة وضريبة القيمة المضافة ومبالغ الدفع عند الاستلام وصافي الدفع التلقائي.

Pickup Points

Pickup Address

Pickup Address

Selling Price

Selling price of parcel

Category *

Select Category

Customer Name *

Customer Name

Note

Packaging

Select Packaging

Google Maps correctly.

OK

For development purposes only

Keyboard shortcuts | Map data ©2026 | Terms | Report a map error

Charge Details

Title

Cash collection

Delivery Charge

COD Charge

Total Charge

Vat

Net Payable

Current Payable

Maintain complete financial oversight with robust tracking ledgers

09 | Robust Wallet Tracking

Administrators track the complete financial lifecycle through the Wallet Request and Account Heads modules.

Manage merchant wallet recharges, track deductions, and organize system income and expense categories accurately for auditing.

Dashboard / Wallet Request / List

Date

Status

Merchant

Search

Filter

Clear

Total Recharge

Total Deductions

Pending

Confirm

Rejected

Recharge Wallet

Wallet Request List

All TransactionRecharges

#	Merchant	Date	Transaction ID	Payment Method	Amount	Status	Actions
---	----------	------	----------------	----------------	--------	--------	---------

Showing 0 of 0 results

09 | تتبع المحفظة المالية

يتتبع المسؤولون الدورة المالية الكاملة من خلال طلبات المحفظة ورؤساء الحسابات.

إدارة شحنات محافظ التجار، وتتبع الخصومات، وتنظيم فئات الإيرادات والمصروفات بدقة للتدقيق.

Merchant Manage

Todo List

Ticket

Parcels

Offers

Active Logs

Deception Check

Subscribe

Pickup Request

Payment Method

Asset Management

Wallet Request

Payment Received

Payout

Accounts

Account Heads

Accounts

Fund Transfer

Income

Expense

Bank Transactions

Paid Invoice

Users & Roles

#	Type	Name	Status
1	Income	Payment received from Merchant	Active
2	Income	Cash received from delivery man	Active
3	Income	Others	Active
4	Expense	Payment paid to merchant	Inactive
5	Expense	Commission paid to delivery man	Active
6	Expense	Others	Active
7	Income	Payment receive from hub	Active

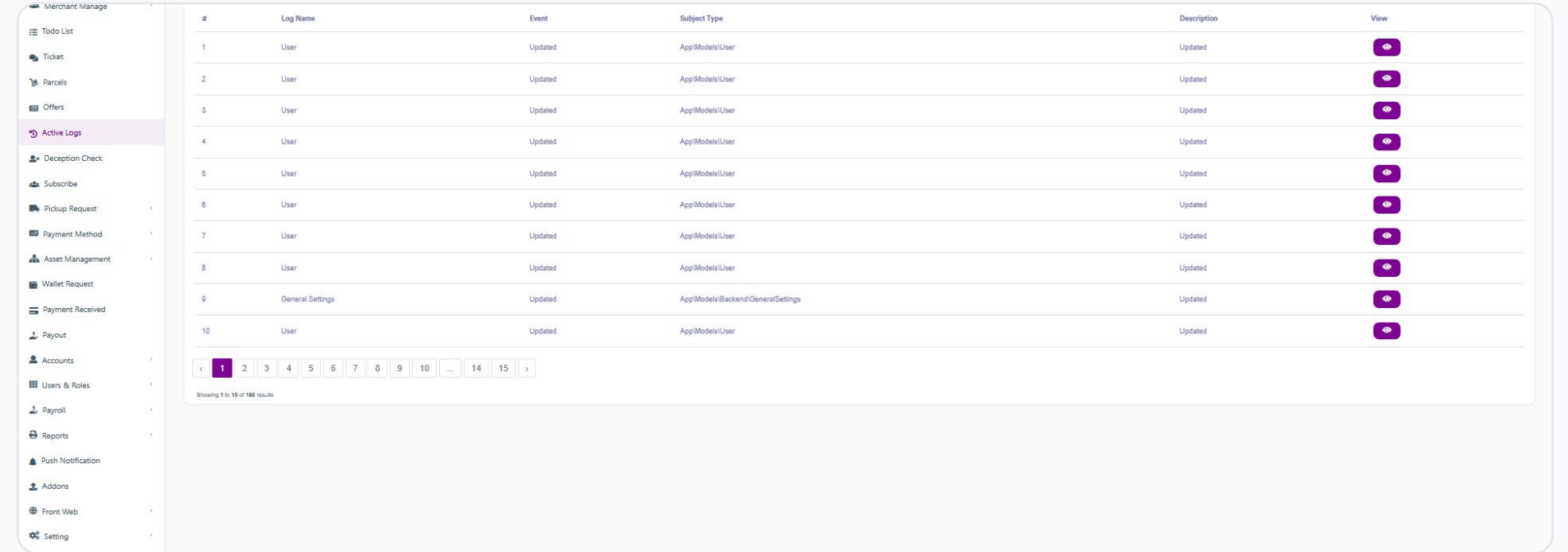
Showing 1 to 7 of 7 results

Ensure platform security and compliance via detailed activity logs

10 | Detailed Logs & Automated Payroll

Maintain ultimate platform security and accountability with comprehensive system activity logs that track all events.

The payroll generator allows automated, bulk processing of user salaries based on configured roles and payment cycles.



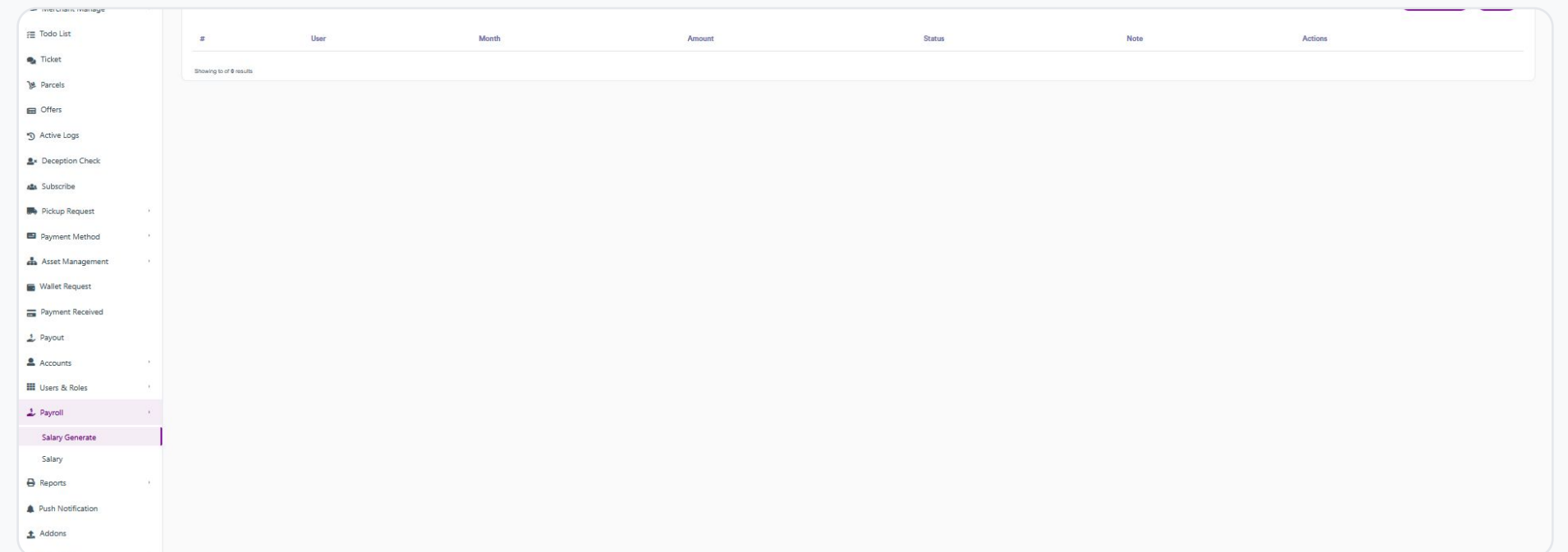
The screenshot shows a sidebar menu on the left with 'Active Logs' highlighted. The main content area displays a table with the following columns: #, Log Name, Event, Subject Type, Description, and View. The table contains 10 rows of log entries, all with an 'Updated' event. Below the table is a pagination control showing 'Showing 1 to 10 of 100 results'.

#	Log Name	Event	Subject Type	Description	View
1	User	Updated	App\Models\User	Updated	
2	User	Updated	App\Models\User	Updated	
3	User	Updated	App\Models\User	Updated	
4	User	Updated	App\Models\User	Updated	
5	User	Updated	App\Models\User	Updated	
6	User	Updated	App\Models\User	Updated	
7	User	Updated	App\Models\User	Updated	
8	User	Updated	App\Models\User	Updated	
9	General Settings	Updated	App\Models\Backend\GeneralSettings	Updated	
10	User	Updated	App\Models\User	Updated	

السجلات المفصلة وإصدار الرواتب الآلي | 10

الحفاظ على أقصى درجات الأمان والمساءلة للمنصة مع سجلات نشاط النظام الشاملة التي تتتبع جميع الأحداث.

يسمح منشئ الرواتب بمعالجة آلية وجماعية لرواتب المستخدمين بناءً على الأدوار والدورات الزمنية.



The screenshot shows a sidebar menu on the left with 'Payroll' highlighted. The main content area displays a table with the following columns: #, User, Month, Amount, Status, Note, and Actions. The table is currently empty, and the pagination control shows 'Showing 1 to 0 of 0 results'.

#	User	Month	Amount	Status	Note	Actions
---	------	-------	--------	--------	------	---------