



AppTechnology Support Desk Guide

دليل نظام الدعم الفني

Comprehensive Helpdesk & Ticket
Management Tool Setup

إعداد أداة إدارة مكتب المساعدة والتذاكر الشاملة

AppTech Support

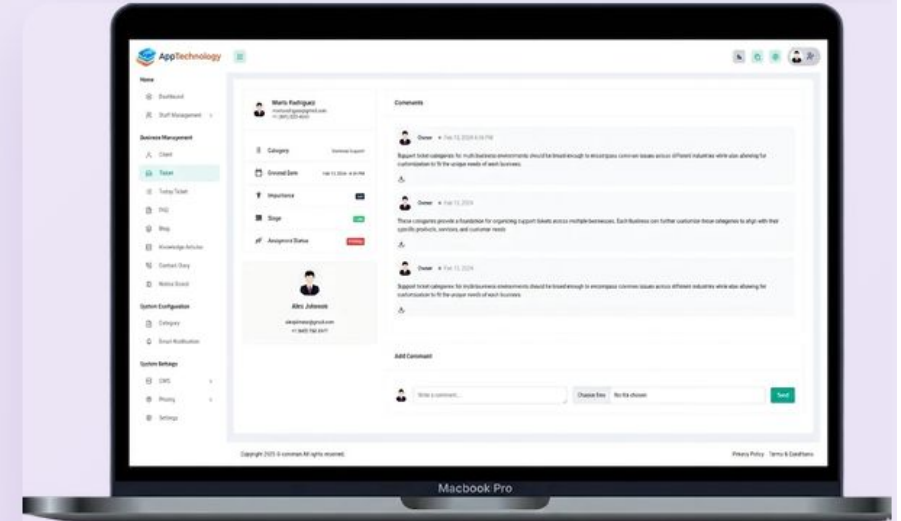
Support Desk - Helpdesk Ticket Management Tool

Support Desk is a comprehensive helpdesk ticket management tool designed to streamline customer support operations. It enables businesses to efficiently manage incoming support requests, track ticket status, and provide timely assistance to customers.

Manage your business efficiently with our all-in-one solution designed for performance, security, and scalability.

Get Started

Learn More



الدخول وإنشاء الحساب بسهولة | Seamless Portal Access and Authentication

1 Signing In

Existing users log in using Email Address and Password with optional "Remember Me" and password recovery.

تسجيل الدخول

يسجل المستخدمون الحاليون دخولهم باستخدام البريد الإلكتروني وكلمة المرور مع خيار "تذكرني" واستعادة كلمة المرور.

2 Creating an Account

New users register with Full Name, Email, Password, and agreement to Terms & Privacy Policy.

إنشاء حساب

يقوم المستخدمون الجدد بالتسجيل بالاسم الكامل والبريد الإلكتروني وكلمة المرور والموافقة على الشروط وسياسة الخصوصية.

3 Language Switcher

Toggle seamlessly between English (EN) and Arabic (AR).

تبديل اللغة

(AR) والعربية (EN) التبديل بسلاسة بين الإنجليزية

← Back to Home

Support,
Customers

operations, resolve
exceptional customer

gement

Tracking

boration

ble

24/7
SUPPORT

Welcome Back 🙌

Enter your credentials to access your helpdesk

Email Address

✉ aosama@apptechnology.tech

Password

🔒 ••••••••

👁

☐ Remember me

Forgot Password?

🔑 Sign In

OR

Don't have an account? [Create an account](#)

إنشاء تذكرة دعم فني للمستخدمين | Simple End-User Ticket Submission

1. User Info

Input Requester Name, Email Address, and Password.

1. معلومات المستخدم

أدخل اسم مقدم الطلب وعنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور

2. Ticket Details

Enter a clear Headline describing the issue.

2. تفاصيل التذكرة

أدخل عنوانًا واضحًا يصف المشكلة

3. Categorization & Attachments

Select Category, set Importance, and attach supporting files with a Summary.

3. التصنيف والمرفقات

اختر التصنيف، وحدد الأهمية، وأرفق الملفات الداعمة مع ملخص للمشكلة



[Home](#) [FAQs](#) [Blog](#) [Knowledge Base](#) [Login](#)

Create Ticket

A support ticket creation process involves users submitting requests for assistance or reporting issues to a support team or system

Requester Name

Enter requester name

Requester Email Address

aosama@apptechnology.tech

Requester Password

.....

Headline

Enter ticket headline

Category

Select Category

Importance

Low

File Attachment

Browse...

No files selected.

Ticket Summary

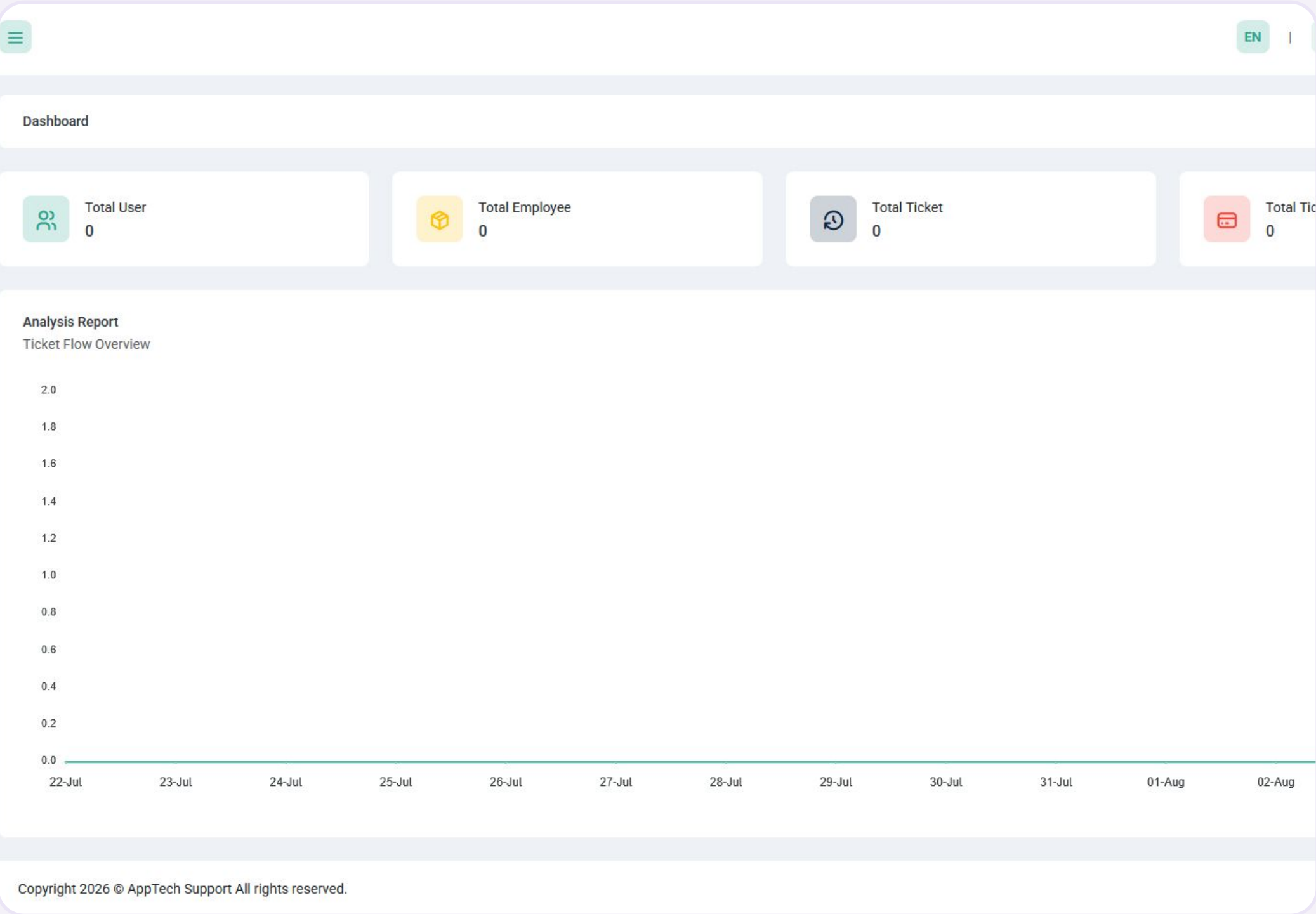
summary...

Create

FAQs

Our FAQ provides valuable insights and solutions to help you navigate and utilize

لوحة التحكم الشاملة والتحليلات | Centralized Admin Dashboard Analytics



Top Key Metrics

Real-time counters for Total Users, Total Employees, and Total Tickets.

أهم المؤشرات الرئيسية

عدادات في الوقت الفعلي لإجمالي المستخدمين، الموظفين، والتذاكر.

Ticket Flow Analysis Report

Line graph tracking daily ticket volume trends across date ranges.

تقرير تحليل مسار التذاكر

رسم بياني خطي يتتبع اتجاهات حجم التذاكر اليومية عبر نطاقات زمنية.

Navigation Drawer

Access Business Management & System Configurations.

قائمة التنقل

الوصول إلى إدارة الأعمال وتكوينات النظام.

إدارة التذاكر المتقدمة داخلياً | Advanced Internal Ticket Management

Internal Ticket Creation

Support staff can create tickets internally by assigning specific Employees, Setting Stages, and linking Categories.

إنشاء تذاكر داخلية

يمكن لموظفي الدعم إنشاء تذاكر داخلياً عن طريق تعيين موظفين محددين، تحديد المراحل، وربط التصنيفات.

Tracking & Exporting

Tickets can be exported via Excel, PDF, Copy, or custom Column Visibility filters.

التتبع والتصدير

أو النسخ أو عوامل PDF أو Excel يمكن تصدير التذاكر عبر تصفية رؤية الأعمدة المخصصة.

Create Ticket

Headline
Enter ticket headline

Employee
Select Employee

Assignment
Select Employee

Importance
Low

Stage
Pending

Category
Select Category

File Attachment
Browse... No files selected.

Summary

Create

Ticket List

From Date To Date
mm / dd / yyyy mm / dd / yyyy

Excel PDF Copy Column visi

ID HEADLINE

Showing 0 to 0 of 0 entries

STAGE CREATED DATE

Copyright 2026 © AppTech Support All rights reserved.

إدارة الموظفين وإعداد التصنيفات | Efficient Staff Onboarding and Category Setup

Create Employee

Name

Enter Name

Email

aosama@apptechnology.tech

Password

••••••••

Phone Number

Enter Phone Number

Create

Create Employee

Add staff members by entering Name, Email, Password, and Phone Number.

إنشاء موظف

أضف الموظفين عن طريق إدخال الاسم والبريد الإلكتروني وكلمة المرور ورقم الهاتف.

Category Configuration

Set up custom ticket categories to track metrics across Tickets, Blogs, and Knowledge Articles.

تكوين التصنيفات

قم بإعداد تصنيفات تذاكر مخصصة لمتابعة المقاييس عبر التذاكر والمدونات ومقالات قاعدة المعرفة.

Flexible Subscription Tiers for Businesses | باقات اشتراك مرنة للشركات

Basic (\$5.99/mo)

5 User Limit, 20 Employee Limit, Coupon Support.

الأساسية (\$5.99/شهرياً)

حد 5 مستخدمين، 20 موظف، ودعم الكوبونات

Premium (\$11.99/mo)

10 User Limit, 50 Employee Limit, Enabled Login History, Coupon Support.

التميزة (\$11.99/شهرياً)

حد 10 مستخدمين، 50 موظف، سجل الدخول مفعل، ودعم الكوبونات

Advance (\$21.99/mo)

60 User Limit, 1000 Employee Limit, Full OpenAI Support, NbN Enabled, Login History.

المتقدمة (\$21.99/شهرياً)

تفعيل OpenAI، حد 60 مستخدم، 1000 موظف، دعم كامل لـ NbN، وسجل الدخول

	BASIC	PREMIUM	ADVANCE
	\$ 5.99 /MONTHLY	\$ 11.99 /MONTHLY	\$ 21.99 /MONTHLY
Users	5	10	60
Employees	20	50	1000
Coupon Support	✗	✓	✓
Login History	✗	✗	✓
OpenAI Support	✗	✗	✓
NbN Enabled	✓	✓	✓
	Get Started	Active Sep 1, 2026 Expiry Date	Get Started

أفضل الممارسات لعمليات الدعم الفني | Best Practices for Efficient Helpdesk Operations

Dashbo

Column visibility ▾

Search:

EMAIL	LOGIN DATE	SYSTEM IP	CITY	STATE	COUNTRY	SYSTEM
reham@apptechology.tech	Aug 2, 2026	5.41.15.242	Jeddah	Mecca Region	Saudi Arabia	Windows

h Support All rights reserved.

Privacy P

For Users

Provide detailed summaries and attachments for faster resolution times.

للمستخدمين

قدم ملخصات مفصلة ومرفقات لأوقات دقة وحل أسرع

For Admins

Assign proper ticket stages and categories to maintain clean reporting data.

للمسؤولين

قم بتعيين مراحل التذاكر والتصنيفات المناسبة للحفاظ على بيانات إعداد التقارير الدقيقة



Thank You

شكراً لكم

هل أنت مستعد لتطوير الدعم الفني لديك؟| Ready to streamline your support?